



TigaTech GmbH · Derndorferberg 2 · 4501 Neuhofen/Krems

---

## **Abläufe bei Mängel/Reklamationen TigaSafe-Produkte**

Vor Inbetriebnahme und vor jeder Verwendung sind die TigaSafe-Anschlagpunkte und/oder Seilsysteme sowie der Montageuntergrund augenscheinlich auf offensichtliche Mängel zu kontrollieren und zu überprüfen, ob folgende Kriterien vorliegen:

- frei von Korrosion (Vorsicht: Bei Verwendung von Stahlwerkzeugen und bei Entstehung von Schleifstaub an Edelstahlteilen können Korrosionsschäden entstehen)
- keine losen Verbindungen und Verbindungsstücke
- frei von Beschädigungen
- keine Verbiegungen und Verformungen
- keine optischen Mängel
- vollständige und ordnungsgemäße Kennzeichnung
- keine Risse
- keine Abnutzung
- feste Verbindung zum Montageuntergrund

Liegen diese Voraussetzungen nicht vor oder bestehen sonstige Mängel bzw. Zweifel an der Sicherheit, so darf die Sicherheitsausrüstung nicht benutzt werden und ist eine Fachperson oder der Hersteller zu kontaktieren. Bei jeder Beschädigung oder Beanspruchung durch einen Absturz ist die gesamte Sicherheitsausrüstung durch einen Sachverständigen vor der weiteren Verwendung zu überprüfen. Ein Absturz und jede Beanspruchung der Sicherheitsausrüstung sind dem Gebäudebetreiber daher zu melden. Bei jedweden Unklarheiten oder Unsicherheiten ist eine Fachperson oder der Hersteller zu kontaktieren.

Folgende Information sind im Falle von Mängeln / Reklamation an die TigaTech GmbH zu übermitteln:

- Bezeichnung des Bauvorhabens, Adresse
- Datum des Schadensereignisses / Bekanntwerden des Mangels
- Bezeichnung und Anzahl der mangelhaften Produkte
- Nummer des Lieferscheins
- Fotodokumentation zum Mangel allfälligen Mangelfolgeschäden
- Relevante Auszüge aus dem Bautagebuch (sofern vorhanden)

Die Einhaltung der oben aufgezeigten Abläufe ist Voraussetzung für die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Versicherungsansprüchen.



TigaTech GmbH · Derndorferberg 2 · 4501 Neuhofen/Krems

---

## **Abläufe bei Mängel/Reklamationen Topwet-Produkte, Anschlussmanschetten und sonstige Dachzubehörartikel**

Falls Sie einen Verdacht haben, dass der Dachablauf oder die Topwet-Komponenten Letargen aufweisen könnten, bitten wir Sie, uns umgehend darüber zu informieren, damit ein Techniker ehestmöglich die Lage vor Ort begutachten kann und falls notwendig, den Dachablauf ausbauen kann.

Falls eine schnelle Reaktion nötig ist und eine Benachrichtigung nicht sofort erfolgen kann, bitten wir Sie, Ablaufkomponenten unbeschädigt im Ganzen auszubauen und den jeweiligen Abdichtungsflansch mindestens 80cm rund um das jeweilige Ablaufrohr bzw. Speier oder andere Bestandteile des Topwet-Programmes auszuschneiden bzw. auszubauen.

Dieser Ausbau ist mittels Fotos bzw. Videoaufnahme unbedingt zu dokumentieren.

Folgende Information sind im Falle von Mängeln / Reklamation an die TigaTech GmbH zu übermitteln:

- Bezeichnung des Bauvorhabens, Adresse
- Datum des Schadensereignisses / Bekanntwerden des Mangels
- Bezeichnung und Anzahl der mangelhaften Produkte
- Nummer des Lieferscheins
- Fotodokumentation zum Mangel allfälligen Mangelfolgeschäden
- Relevante Auszüge aus dem Bautagebuch (sofern vorhanden)

Die Einhaltung der oben aufgezeigten Abläufe ist Voraussetzung für die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Versicherungsansprüchen.